

کمیونٹی کا ایسوسی ایٹ مینجمنٹ
VALLE DEI LAGHI - VALLE DI CEMBRA - TERRITORIO VAL
D'ADIGE



کمیونٹی کے رہنما: VALLE DEI LAGHI
ای میل: segreteria.istruzione@comunita.valledeilaghi.tn.it
ٹیلیفون: 0461340172

ستمبر 02 2019
پروٹوکول نمبر: XXXX/2019

والدین کا آخری نام :

اسکول کا نام:

کلاس:

مقصد: کینٹین سروس کی کمپیوٹرائزیشن اور الیکٹرانک پرس ریچارج 2019/2020

اسکول کی امدادی تقریب سے متعلق خدمات کا ایسوسی ایٹ مینجمنٹ ، جس میں سیمبرا val di Cembra کی کمیونٹی، ادیجے adige کا علاقہ ، valle dei laghi کمیونٹی شامل ہے ، جو بعد کی لیڈ تنظیم ہے ، سروس کے نئے صارفین کو وضاحت کرتا ہے۔ 2019/2020 ٹریننگ کورس کے سالانہ تعداد کے گھنٹوں کی حد کے اندر لازمی نصاب سہولیات کی شرائط میں شرکت کرنے والے طلبہ کو کینٹین سروس کے لئے کمپیوٹرائزڈ سسٹم کا عمل۔ آخری صفحے پر 5 ہندسوں کا صارف کوڈ اور 8 عددی بینک کوڈ (یا ID کوڈ) ذیل میں بیان کردہ طریقوں اور پاس ورڈ کے مطابق الیکٹرانک پرس کو ری چارج کرنے کے لئے استعمال ہوگا۔ یہ ڈیٹا کمیونٹی / علاقہ کے اندر اسکول کے چکر کی پوری مدت کے لئے موزوں ہیں۔ کمپیوٹرائزڈ سسٹم "کینٹین کریڈٹ" کی خریداری کا بندوبست کرتا ہے جسے کھائے جانے والے خرچے کے لئے خود اپ ڈیٹ ہو جاتا ہے۔ کینٹین سروس کی ترجیحات کا انتظام براہ راست اسکول کے ذریعہ کیا جاتا ہے ، تاہم طلباء کے والدین سے یہ مطالبہ کیا جاتا ہے کہ وہ ذیل میں بیان کردہ طریقوں کے ذریعہ حاضری کی مستقل اور پابندی سے تصدیق کریں۔ ہم آپ کو مہربانی کے ساتھ آپریٹنگ طریقہ کار پر پوری توجہ دینے کو کہتے ہیں کیونکہ کمپیوٹرائزڈ طریقہ کار کے صحیح انتظام کے لئے ہر ایک کا تعاون ضروری ہے۔

ادائیگی کا طریقہ / بورسلینو کی دوبارہ کام کرنا۔

(A) ادائیگی کے ذریعہ ٹرین ٹرین روال باکسز۔
مندرجہ ذیل چینلز کا استعمال کرتے ہوئے ٹرین ٹرینو دیہی بینکوں کے ذریعہ الیکٹرانک پرس پر "کینٹین کریڈٹ" لوڈ کرنا ممکن ہے:

- براہ راست کاؤنٹرز پر؛
- کسی بھی بینک یا ڈاکخانہ کے ذریعہ جاری کردہ ادائیگی کارڈ کے ذریعہ ان کے ای ٹی ایم (ای ٹی ایم) کے ذریعہ ، جو پاگو بینک کومیٹ سرکٹ کے قابل ہیں۔
- ان ٹرنیٹ بینکنگ کے ذریعہ ، کیسے روریلی ٹرین ٹرانز کے "ان بینک" کے ذریعے ، ادائیگیاں -> ریفلز -> کھانے کے واؤچر کو دوبارہ لوڈ کرنا ، جس میں کمیونٹی والی دی لگی انتخاب کا انتخاب کرتے ہیں۔
- 339 9942024 نمبر پر ٹرین ٹرینو دیہی بینکوں کے واحد مجاز صارفین کے لئے ایس ایم ایس کے ذریعہ۔ پیغام کا متن: "آر بی سی 5" رقم کی دوبارہ ترسیل "شناختی کوڈ" طالب علم پہلا لیٹر۔ (مثال کے طور پر: طالب علم

ماریو راسی کے الیکٹرانک پرس کو ٹاپ اپ کرنا ، Code 50.00 کے کوڈ ID 12345678 ، ایس ایم ایس کا متن "RBC5 50 12345678 ہوگا)
 اوپر جانے کے لئے ، صرف طالب علم کو تفویض کردہ بینک کوڈ یا 8 ہندسوں کا شناختی کوڈ اور ادا کی جانے والی رقم کی نشاندہی کریں۔ ایک بار جب لین دین مکمل ہو جاتا ہے ، تو ایک رسید جاری کی جائے گی جس میں ادائیگی کی رقم اور کریڈٹ کا تازہ ترین توازن ظاہر ہوتا ہے۔
 ٹاپ اپ کے مہ کامیاب آپریشن کے لئے 1.25 چارج کمیشن وصول کیا جاتا ہے ۔

(B) ادائیگی کے ذریعے MAV

آن لائن موڈ کا استعمال کرتے ہوئے الیکٹرانک پرس پر "کینٹین کریڈٹ" لوڈ کرنا ممکن ہے۔ اس معاملے میں ، الیکٹرانک MAV پرس پر کریڈٹ کچھ ہی دن میں ہوگا
 تک رسائی حاصل کر کے ، ادائیگیوں <https://www3.eticasoluzioni.com/valadigeportalegen> ادائیگی کے کوڈ کو پورٹل کے سیکشن میں -> ٹاپ اپ "کسٹم ٹاپ-اپ" جگہ میں ٹاپ کر کے جس رقم کو آپ اوپر کرنا چاہتے ہیں اس کو منتخب کر کے پیدا کیا جاسکتا ادائیگی "بال پر کلک کر کے اور خدمت کی لاگت کو قبول کر کے ، ٹاپ اپ
 پیدا کرنا ضروری ہے۔ MAV بٹن کا استعمال کرتے ہوئے "MAV" اس موقع پر مناسب "جنریٹ
 ایک بار جب ایم اے وی بلیٹن تیار ہو جاتا ہے تو درج ذیل طریقوں میں سے کسی ایک کے ذریعے ادائیگی پر آگے بڑھنا ضروری ہوتا ہے

- اٹلی کی مہ بینک برانچ میں ، یہاں تک کہ اگر میونسپل ایریا میں نہ ہو (کرنٹ اکاؤنٹ ہولڈر ہونا ضروری نہ ہو)
 - اگر دستیاب ہو تو ، "ایم اے وی ادائیگی" سیکشن میں ذاتی ہوم بینکاری کے ذریعے۔
 - اگر دستیاب ہو تو ، "MAV ادائیگی" سیکشن میں بینک ATM کے ذریعے۔
- مہ کامیاب ٹاپ اپ آپریشن کے لئے ، 1.20 charged کمیشن کی رقم چارج کی گئی رقم کے علاوہ وصول کی جاتی ہے ، اس سے قطع نظر کہ ٹاپ اپ چینل استعمال کیا جائے۔
 انفرادیت کا حامل ہے اور اس لئے اسے صرف ایک بار استعمال کیا جانا چاہئے ، اسے بلٹن میں مہ ہ اشارہ MAV تیار کردہ مہ: NB: کی جانے والی مقررہ تاریخ کے ذریعہ ادا کرنا ہوگا اور صحیح رقم (جزوی مقدار کے لئے نہ ہو) جس کی وجہ سے یہ پیدا ہوا تھا۔ ان ہدایات پر عمل نہ کرنے سے متعلقہ الیکٹرانک پرس میں رقم کی درست ادائیگی کی ضمانت نہ ہو ملتی ہے۔

آنے والے مہینوں میں ادائیگی کرنے کے طریقوں کا اعلان نئے پاگوپا نظام کے ذریعے کیا جائے گا جو 1 جنوری 2020 سے شروع ہوگا۔

جاری کریڈٹ کی واپسی

- مہ تعلیمی سال کے اختتام پر باقی کوئی کریڈٹ اگلے تعلیمی سال کے لئے الیکٹرانک پرس پر دستیاب ہے۔
 اگر اسکول کے سفر کے دوران تعلیمی سال کے دوران یا کسی اور وجہ سے ختم ہو جاتا ہے تو ، کینٹین سروس کو مزید استعمال نہ ہو کیا جاتا ہے ، باقیہ غیر استعمال شدہ رقم کی ادائیگی کی جائے گی۔
 معاوضے کے لئے درخواست فارم ویب سائٹ www.comunita.valledelaghi.tn.it سے ڈاؤن لوڈ کیا جاسکتا ہے۔
 تعلیمی دفتر مندرجہ ذیل ڈیڈ لائن کے ساتھ معاوضے کی درخواستوں پر کارروائی کرے گا۔
- مارچ میں ، درخواستوں کے لئے سال کے 1 دسمبر سے 28 فروری سے پہلے جمع کرانی گئی۔
 - جولائی میں ، درخواستوں کے لئے 1 مارچ سے 30 جون تک پیش کی گئی۔
 - دسمبر میں ، درخواستوں کے لئے 1 جولائی سے 30 نومبر تک پیش کی گئی۔

ڈیلنج ایپ اور ویب ریسرچ پورٹل کے ذریعہ سروس تک رسائی حاصل کریں

کھانا پینے کی اجازت دینے کے لئے ، ضروری ہے کہ خصوصی دستاویزات کے ساتھ خصوصی ڈے لنچ ایپ میں لاگ ان ہوں ، جو کسی بھی اسمارٹ فون اور ٹیبلیٹ پر مندرجہ ذیل اسٹورز کے ذریعے مفت ڈاؤن لوڈ کیا جاسکتا ہے: IOS کے لئے گوگل پلے اینڈروئیڈ اور ایپل اسٹور

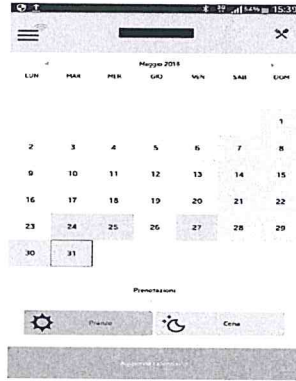
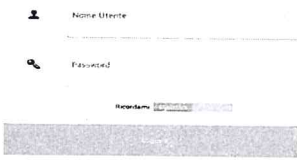
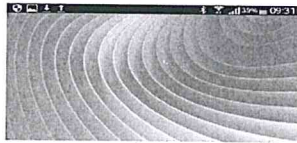


("ڈے لنچ" اے پی پی کا آنکن)

ایپ کی تنصیب کے بعد:

- مقام منتخب کریں: "Valadige";
- لاگ ان اسکرین میں ذاتی اسناد درج کریں۔
- کھانا کھانے کے لئے دن کا انتخاب کریں ، خدمت (لنچ اور / یا ڈنر) ، کیفے ٹیریا جہاں آپ کھانا کھانے کا ارادہ رکھتے ہیں۔

ایپ ایک کیو آر کوڈ تیار کرے گی جو بکنگ کے اعداد و شمار کی منفرد شناخت کرے گی ، جیسا کہ ذیل کی تصاویر میں دکھایا گیا ہے۔



(لاگ ان اسکرین) (کھانے کے بکنگ کے دنوں کی نمائش) (بکنگ کیو آر کوڈ)

ممکن ہے کہ "منسوخ کریں" کے بٹن پر کلک کر کے دلچسپی کے دن کا انتخاب کر کے ریزرویشن کو منسوخ کرنا ممکن ہو۔

اس کے بعد تیار کردہ کیو آر کوڈ کو خصوصی اپ ٹیکل ریڈر پر کینٹین میں رکھا جانا چاہئے ، جو کاغذ کی رسید پرنٹ کرے گا جو صارف کو اس خدمت کو استعمال کرنے کی اجازت دیتا ہے۔
متبادل طریقہ کے طور پر ، کھانے کے تحفظات کے لئے ایک ویب پورٹل تک رسائی ، جسے کومونیکا کہا جاتا ہے ، ایپ کے لئے فراہم کردہ ان ہی سندوں کے ساتھ دستیاب ہے۔
کومونیکا پورٹل ایک ٹول ہے جس میں ڈیل لنچ ایپ کی طرح کام ہوتا ہے۔

ایک بار کومونیکا پورٹل پر لاگ ان ہوا <http://comunica.appnet-it.com/valadige>

- اوپر بائیں طرف "مینو" پر کلک کریں؛
- دن کا انتخاب کریں ، بیکری سے کم از کم ایک آپشن منتخب کریں ، ٹماٹر کی چٹنی کے ساتھ ہاسٹا ، پھولا کورس ، دوسرا کورس (غیر پابند اختیارات)؛
- سبز رنگ کے پس منظر "کتاب" والے بٹن پر کلک کر کے اسکرین کے دائیں جانب ریزرویشن کی تصدیق کریں۔ پھر کینٹین میں واقع آپٹیکل ریڈر پر آنے والے کیو آر کوڈ کو پرنٹ کرنے کے لئے "پرنٹ بکنگ" پر کلک کریں۔ "ریزرویشن منسوخ کریں" کے بٹن پر کلک کر کے دلچسپی کے دن کا انتخاب کر کے ریزرویشن کو منسوخ کرنا ممکن ہے۔ بورڈنگ اسکولوں ، بورڈنگ اسکولوں یا نجی گھروں میں قیام پذیر طلباء کو لازمی طور پر تعلیمی دفاتر کو ان کی حالت سے آگاہ کریں اور دوپہر کے کھانے اور رات کے کھانے کے ل assigned تفویض کردہ کھانے کی تعداد چیک کریں۔

فیملی سروسز

فیملیز کے ساتھ مواصلت کا پورٹل

کمپیوٹرائزڈ سسٹم کے ذریعہ باقیہ کریڈٹ ، ادائیگیوں ، کھانے گئے کھانوں ، آمدنی کے اعلان کے لئے اخراجات کے بیان کو ڈاؤن لوڈ کرنے ، وغیرہ سے متعلق تازہ ترین صورتحال کی جانچ پڑتال ممکن ہوگی۔
<https://www3.eticasoluzioni.com/valadigeportalegen> پورٹل سے منسلک ہو کر اور اپنے آپ کو 5 مہندسوں کے صارف کوڈ اور ذاتی اور خفیہ پاس ورڈ سے شناخت کر کے
 آپ والے دی لگی کمیونٹی کی ویب سائٹ (www.comunita.valledelilaghi.tn.it) کے لنک کے ذریعے پورٹل پورٹل تک براہ راست رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔
 اسمارٹ فونز کے لئے درخواست "مواصلت"
 فون پر اسٹور سے براہ راست اسمارٹ فون اور ٹیبلیٹ کے لئے خصوصی ایپلی کیشن (کومونیک ایپ) ڈاؤن لوڈ کرنا ممکن ہے۔ اس درخواست کے ذریعے باقیہ کریڈٹ ، ادائیگیوں ، موجودگی کے دنوں میں کھایا جانے والا کھانا وغیرہ کے حوالے سے تازہ ترین صورتحال کا جائزہ لینا ممکن ہوگا۔
 پورٹل تک رسائی حاصل کرنے اور مشترکہ آئٹم "وال ڈیڈیج کی کمیونٹی" کے بطور منتخب کرنے کے لئے اسی 5 مہندسوں کے صارف کوڈ اور پاس ورڈ کا استعمال کر کے رسائی حاصل کی گئی ہے۔



(ایپ کی تصویر "ComunicApp")

ایس ایم ایس الرٹ

جن صارفین کینٹین کریڈٹ سے باہر ہو رہے ہیں ، انہیں ریفرنس اسکول کے سیکریٹریٹ میں جمع کرائے گئے فون نمبر پر ایس ایم ایس کے ذریعہ ، ٹاپ اپ کی دعوت کا نوٹس بھیجا جائے گا۔ یہ خدمت ، جسے ایس ایم ایس ALERT کہا جاتا ہے آپ کو کمیونٹی کی طرف سے کوئی بھی مواصلات یا نوٹس موصول کرنے کی بھی اجازت دے گا۔ لہذا ہم آپ کو دعوت دیتے ہیں کہ آپ اسکول کے دفاتر میں درست اور تازہ ترین ٹیلیفون نمبر اور ای میل پتوں کو بات چیت کریں۔

ذاتی کریڈٹ کی وصولی کا طریقہ:

- کینٹین سروس کے نظم و نسق کے لئے کمپیوٹرائزڈ سسٹم تک رسائی کے لئے ذاتی اسناد کے ضائع ہونے یا کمی کی صورت میں ، صارف کو والدین کے پورٹل کی ہوم اسکرین پر خودمختاری کے ساتھ ان کی بازیافت کرنی ہوگی ،
<https://www3.eticasoluzioni.com/valadigeportalegen> ، منجانب:
- آپشن "آپ کوڈ بھول گئے"؛ اس رابطے کو داخل کرنا ضروری ہے جس پر آپ کو دوبارہ اپنا صارف کوڈ ملے گا ، جو "ای میل ایڈریس" یا "سیلولر" اسپیس کے مطابق ہوگا ، جو آپ کے انسٹی ٹیوٹ کے اسکول سیکریٹری کے دفتر میں جمع کردہ منیجر سے وابستہ ہونا چاہئے۔
- -آپشن "پاس ورڈ بھول گئے"؛ 5 مہندسوں کا ذاتی صارف کوڈ درج کرنا ضروری ہے تاکہ یہ نظام انلاک کوڈ کو

موبائل نمبر پر یا ای میل پتے پر بھیجے جو اسکول کے سکریٹری کے دفتر میں منیجر کے ساتھ خط و کتابت میں جمع کیا جاتا ہے تاکہ دوبارہ بحال ہو سکے۔ اپنی پسند کا نیا پاس ورڈ۔

کھانے کی قیمت 2019/2020

ایسوسی ایٹ مینجمنٹ کے رہنما ویلے دی لگی کمیونٹی نے ایگزیکٹو کمیٹی این کی قرارداد کے ساتھ منظوری دی 228 مورخہ 13/12/2018 ، تعلیمی سال کے لئے اسکول کینٹین سروس کے استعمال کے لئے ٹیرف حکومت سے متعلق ضوابط 2019/2020. آئی سی ای ایف کے صوبائی نظام کے مطابق معاشی حالت کی تشخیص اور خاندانی یونٹ میں بیس سال سے زیادہ عمر والے بچوں کی تعداد کے مطابق ممکنہ نرخوں میں کمی کا تعین کیا جاتا ہے۔ محصولات میں کمی کی درخواست کو صوبہ (سی ای ای ایف) سے وابستہ ٹیکس مشورتی مراکز میں پیش کرنا ضروری ہے ، خدمت مفت فراہم کی جاتی ہے۔ رعایت کی عدم موجودگی میں ، ہر کھانے کے لئے زیادہ سے زیادہ € 4.81 کا اطلاق ہوتا ہے۔

رابطے

کسی بھی وضاحت کے لئے ، ویلے دی لگی کمیونٹی کے ایجوکیشن آفس سے ٹیلیفون نمبر 340172 0461 (پیر تا جمعہ 8.30-12.00 ، منگل اور جمعرات 13.30-16.30) پر رابطہ کریں یا ادارہ کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں: <http://www.comunita.valledeilaghi.tn.it>

طلباء کریڈٹینلز (رکھا جائے)

مندرجہ ذیل ذاتی ڈیٹا کو احتیاط سے ذخیرہ کرنا ہوگا کیونکہ وہ کمیونٹی / علاقہ ہی میں اسکول کے چکر کی پوری مدت کے لئے موزوں ہوں گے۔

طالب علم کا نام / طالب علم	سورم نام
صارف کا کوڈ (5 ہندسے)	صارف کوڈ
بینک کوڈ یا ID کوڈ ٹاپ اپ کرنے کے لئے۔	ID کوڈ
پاس ورڈ	پاس ورڈ (پہلی رسائی پر تبدیل کیا جائے گا)